

# Prozess Beschwerdemanagement „Anonyme Beschwerde“



Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Gießen

Verantwortliche  
Person

Dokumentation

**Fachkraft**

Über einen dafür bereitgestellten Kanal (Briefkasten, Mail, Webseite etc.) geht eine Anonyme Beschwerde gegen eine für den Kinderschutzbund tätige Person ein.

**Beschwerde**

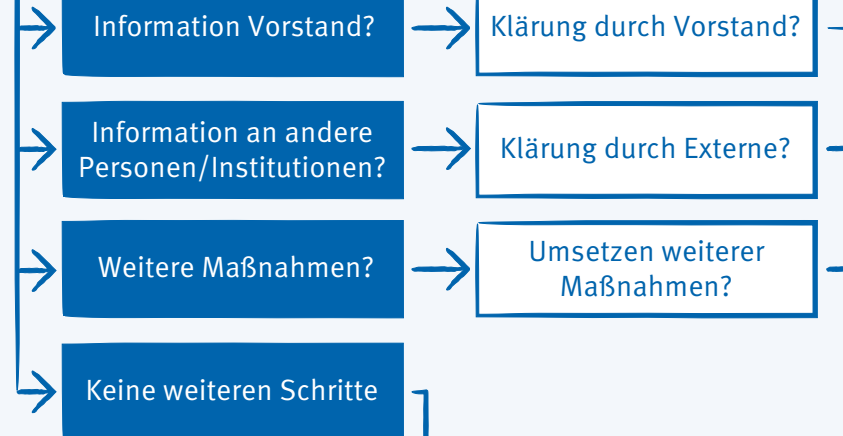
Information an Teamleitung & Geschäftsführung

**Teamleitung  
& Geschäfts-  
führung**

Klärung Sachverhalt durch Teamleitung und Geschäftsführung

**Dokumenta-  
tionsbogen**

Bewertung Sachverhalt durch Teamleitung und Geschäftsführung & Klärung weiterer Schritte



Ende des Verfahrens

Ggf. Information (betroffene) Mitarbeitende

# Prozess Beschwerdemanagement „offene Beschwerde“



Der Kinderschutzbund  
Orts- und Kreisverband  
Gießen

Verantwortliche  
Person

Dokumentation

**Fachkraft**

Über einen dafür bereitgestellten Kanal (Briefkasten, Mail, Webseite etc.) geht eine Beschwerde durch eine externe Person gegen eine für den Kinderschutzbund tätige Person ein.

**Beschwerde**

Information an Teamleitung & Geschäftsführung

**Teamleitung  
& Geschäfts-  
führung**

Klärung Sachverhalt durch Teamleitung und Geschäftsführung

**Dokumenta-  
tionsbogen**

Bewertung Sachverhalt durch Teamleitung und  
Geschäftsführung & Klärung weiterer Schritte

Information Vorstand?

Klärung durch Vorstand?

Information an andere  
Personen/Institutionen?

Klärung durch Externe?

Weitere Maßnahmen?

Umsetzen weiterer  
Maßnahmen?

Keine weiteren Schritte

Ende des Verfahrens

Ggf. Information (betroffene) Mitarbeitende